

Política de privacidad

INCORPORACIÓN DE DATOS PERSONALES

CAFES CAVITE, S.L. le informa que todos los datos personales que el Usuario facilite a través del sitio web accesible mediante el nombre de dominio www.cafescavite.es serán incorporados y tratados en los ficheros titularidad de **CAFES CAVITE, S.L.** para las siguientes finalidades: posibilitar la prestación de los servicios solicitados por el Usuario, así como mantenerle informado, incluso por medios electrónicos, sobre las actividades de nuestra organización.

INFORMACIÓN AL USUARIO WEB

La presente política de privacidad describe nuestras prácticas en relación con la información que recopilamos, así como el uso, divulgación, retención, tratamiento y protección de tus datos personales. Esta información ha sido redactada **de forma clara y sencilla, para facilitar tu comprensión** y determinar libre y voluntariamente si deseas facilitarnos tus datos personales.

La utilización de esta web, así como la contratación de nuestros servicios requiere la aceptación expresa de esta Política. Te informamos que, todos los datos personales que nos facilites, bien sea a través de formularios web, correo electrónico, contratos, facturas, etc., estarán bajo la aplicación de esta política de privacidad. Nadie puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales (salvo representación legal), por lo que los datos que nos facilites deben ser tus propios datos personales, adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos, siendo responsable de los daños que puedas ocasionar por este motivo. Si nos facilitas datos personales de terceros, serás responsable de haber recabado previamente la autorización del propio interesado.

En cumplimiento de la normativa vigente, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo, y la nueva Ley Orgánica 3/2018 de Protección de datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, nuestra organización ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido en atención a los datos personales tratados. Asimismo ha implantado todas las medidas técnicas a su alcance para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información recabada a través de su página web, la cual se recoge en un Registro de Actividades propiedad de **CAFES CAVITE, S.L.**, donde se relacionan los diferentes tratamientos de datos que realizamos. Le informamos asimismo que sus datos serán cedidos a las administraciones públicas correspondientes y conforme a obligaciones legales. Conservaremos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario por obligación legal.

PROTECCIÓN A MENORES

No recogemos datos personales de menores. Es responsabilidad del padre/madre/tutor legal velar por para la privacidad de los menores, haciendo todo lo posible para asegurar que han autorizado la recogida y el uso de los datos personales del menor.

CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS

El usuario queda informado de su derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición, supresión, limitación y portabilidad a sus datos mediante comunicación escrita ó por email a calle Budapest, 126,127 30353 Cartagena - admin@gmail.com. El responsable de los datos es **CAFES CAVITE, S.L.**

INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS

Dato Personal hace referencia a cualquier información o dato que pueda identificarlo directa o indirectamente, podremos recabar: su nombre o apellidos, su D.N.I., correo electrónico, direcciones postales particulares, teléfono móvil, nombres de usuario, imágenes de perfil, currículums y detalles de empleo en caso de usuarios candidatos, número de tarjeta de crédito y débito en caso de compra on-line, etc.. Podemos recabar o recibir sus datos personales de varias formas: on- line (correo electrónico, formulario web, redes sociales, etc) u off-line (presencialmente, mediante contratos, etc..). En algunos casos, usted nos facilita sus Datos Personales directamente, en otros casos los recabamos nosotros (por ejemplo, usando cookies para comprender cómo usa nuestra web).

TRATAMIENTO DE DATOS OBTENIDOS DE FORMULARIOS WEB

Existen en nuestra página web formularios de recogida de datos personales que tienen identificados aquellos datos que son de obligado cumplimiento, y por lo tanto requisito indispensable para poder gestionar tu consulta o solicitud. Los datos que pedimos son los mínimos imprescindibles para la acción requerida, si no contestas dichos apartados, no podremos atenderte correctamente.

El usuario dará su consentimiento expreso mediante el "check" o casilla de aceptación correspondiente, antes de pulsar el botón "enviar" para el tratamiento de sus datos personales que **CAFES CAVITE, S.L.** utilizará exclusivamente para las finalidades que se informan a continuación:

FINALIDADES

- Permitir la funcionalidad y el funcionamiento del servicio, como por ejemplo gestionar el acceso a su cuenta registrada y gestionar el correspondiente servicio de atención al cliente, siendo la ejecución del contrato lo que legitima dicho tratamiento.
- Responder a sus consultas y atender sus peticiones en los casos en los que nos contacte a través de una de nuestras formas de contacto o de cualquier otro modo, por ejemplo cuando nos envía preguntas, sugerencias, elogios o quejas, o cuando pide información sobre nuestros servicios, siendo la ejecución del contrato lo que legitima dicho tratamiento.
- Enviarle información administrativa, inclusive información relativa a cualquier cambio en nuestros términos, condiciones y políticas, siendo la ejecución del contrato y nuestro interés legítimo en mantenerle informado lo que legitima dicho tratamiento.
- Tramitar y cumplimentar su compra, por ejemplo, procesar sus pagos, hacer lo necesario para que reciba su pedido, ponernos en contacto con usted en relación con su compra y prestarle el servicio de atención al cliente, siendo la ejecución del contrato lo que legitima dicho tratamiento.

LEGITIMACIÓN

- El tratamiento de los datos personales tiene su base legal en el artículo 6.1.a) del RGPD 2016/679 del Parlamento Europeo, por el consentimiento expreso que da el interesado para uno ó varios fines específicos.
- Respecto a las operaciones de compra, efectuadas a través de la página web y por medios electrónicos, el tratamiento de dichos datos tiene su base legal en el artículo 6.1.b) del RGPD 2016/679 del Parlamento Europeo, por ser necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte.

CONSERVACIÓN

Conservaremos tus datos durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con obligaciones legales, y en caso de haber aceptado recibir envíos comerciales, hasta que solicites la baja de los mismos.

El Reglamento Europeo 2016/679 de 27 de abril, establece el "Principio de Limitación del plazo de conservación", en su artículo 5 e): "los datos personales serán mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento". Con carácter general sólo se conservarán tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para la finalidad para la que fueron recabados, mientras dure la relación contractual, hasta la oposición al tratamiento del titular y en todo caso durante el plazo legalmente establecido para la conservación de la documentación legal. Después, se mantendrán tus datos debidamente bloqueados, durante el término de los plazos correspondientes a la prescripción legal.

- Datos obtenidos de usuarios en consultas web: Por un periodo de 1 año, salvo que den lugar a un tratamiento nuevo como cliente o hayas aceptado el envío de información comercial.

- Datos recabados para la ejecución del contrato de servicios serán conservados mientras dure la relación contractual, y tras ella, el periodo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones y la prescripción de acciones de responsabilidad contractual.

-Datos fiscales, tributarios y mercantiles: conforme la normativa tributaria.

Cuando dejemos de necesitar tus datos personales, los eliminaremos de nuestros sistemas y registros de forma segura (sin enviarte ningún aviso) o se anonimizarán para que ya no podamos identificarlos.

COMUNICACIÓN A TERCEROS

Nunca se cederán tus datos personales a terceros, salvo por obligación legal ó que nos lo hayas autorizado previamente. **CAFES CAVITE, S.L.** cuenta con PRESTADORES DE SERVICIOS que necesitan tratar tus datos, garantizando en todo momento, la protección y seguridad de los mismos mediante la suscripción de los contratos legales correspondientes, de esta forma podremos ceder o comunicar tus datos a:

- Encargados de tratamiento que nos prestan servicios de asesoría fiscal, mantenimiento y seguridad informática, servicios de alojamiento y soporte web, consultores de protección de datos, auditores de calidad, pueden contener datos sobre ti.
- Proveedores de servicios de TI, procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, servicios a clientes y procesamiento de tarjetas de crédito, que les permitan proporcionar los servicios demandados que pueden contener datos personales.
- Servicios postales y empresas de mensajería
- Agencias de publicidad, medios digitales y redes sociales que nos ayuden a ofrecer nuestras campañas de marketing y publicidad.
- Para responder a peticiones de autoridades públicas y gobiernos - Por ejemplo, cuando respondemos a peticiones y resoluciones judiciales, puede incluir leyes de fuera de su país de residencia.
- Ante solicitudes de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del estado.

Todos estos prestadores de servicios, como encargados de tratamiento de datos, están limitados a acceder o usar los datos únicamente para proporcionar el servicio específico contratado y nos acreditan fehacientemente que cumplen con las exigencias del RGPD en cuanto a medidas y salvaguardas sobre la seguridad de los datos.

SEGURIDAD Y ACCESO A LA WEB

CAFES CAVITE, S.L. es libre de limitar el acceso a la página Web, y a los productos y/o servicios en ella ofrecidos, así como la consiguiente publicación de las opiniones, observaciones, imágenes o comentarios que los Usuarios puedan hacerle llegar a través del correo electrónico o de las diferentes redes sociales. En este sentido, podrá establecer, si lo considera oportuno, los filtros necesarios a fin de evitar que a través de su página Web puedan verse en la red contenidos u opiniones, considerados como racistas, xenófobos, discriminatorios, pornográficos, difamatorios o que, de cualquier modo, fomenten la violencia o la diseminación de contenidos claramente ilícitos o nocivos.

Cuando un usuario accede a la página web de nuestra empresa, puede quedar registro de parámetros tales como la dirección IP del usuario que se conecta, las páginas visitadas, la fecha y la hora de conexión, etc., que no pretenderán en ningún caso una finalidad que no sea la meramente estadística. Cualquier otro dato de carácter personal tipo nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, que no pueda ser recabado con el mero hecho de navegar por las páginas existentes en un sitio web, no estará disponible para nuestra empresa. Si el propio usuario no lo proporciona en un formulario dispuesto para tal fin. No se garantiza la inexistencia de errores en el acceso al sitio web ó en su contenido, ni que éste se encuentre actualizado, aunque empleará todas las medidas que estén a su alcance para evitarlos ó subsanarlos.

ENLACES a otros sitios web, plataformas y redes sociales

Nuestra web puede contener enlaces hacia los sitios web que consideramos de interés y a redes sociales. Si sigue cualquiera de estos enlaces, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad y que no somos responsables de estas políticas.

Política de Privacidad de CAFES CAVITE, S.L. en redes sociales. El tratamiento de datos personales de usuarios que se hagan seguidores en las redes sociales de las páginas oficiales de CAFES CAVITE, S.L. se regirá por lo dispuesto en este apartado.

La base legal para el tratamiento de sus datos es la aceptación de una relación contractual en el entorno de la red social que corresponda, y conforme a sus políticas de Privacidad. Consulte estas políticas antes de enviar sus datos personales, si lo hace, tenga en cuenta que comparte su información de perfil social con nosotros. Los datos personales compartidos dependen de la configuración de su plataforma de medios sociales, visítela y revise su política de privacidad para comprender cómo se comparten y usan sus datos personales en este contexto.

CAFES CAVITE, S.L. tiene perfiles corporativos en redes sociales como Facebook, Instagram, con la finalidad de publicitar y dar difusión a sus actividades.

El usuario que disponga de un perfil podrá unirse a nuestra página en estas redes sociales, mostrando con ello interés en la información que publiquemos y autorizándonos al tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil. CAFES CAVITE, S.L. tiene acceso y trata la información pública del usuario dentro de la propia red social, no será incorporada a ningún fichero externo a ella.

Estas redes sociales se encuentran acogidas al escudo de privacidad Privacy Shield entre UE-EEUU y, por tanto, obligadas a proteger tus datos personales al mismo nivel de protección que en la Unión Europea.

Te informamos que no existe ningún vínculo entre CAFES CAVITE, S.L. y dichas plataformas o redes sociales, por lo que aceptarás su política de uso y condiciones una vez accedas a las mismas y/o valides sus avisos, términos y condiciones en el procedimiento de registro, no siendo responsable CAFES CAVITE, S.L. por el uso o tratamiento de tus datos que se haga fuera de la estricta relación y prestación de servicios indicados en esta política.

CAFES CAVITE, S.L. dentro de redes sociales podrá: acceder a la información pública del perfil, publicar en el perfil del usuario la información ya publicada en nuestra página, enviar mensajes individuales a través de los canales de la red social, actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del usuario.

Puedes acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia red social y configurar tu perfil para garantizar tu privacidad. Como usuario siempre podrás controlar tus

conexiones, eliminar contenidos que dejen de interesarte y restringir con quien compartes tus conexiones.

Publicaciones en Redes Sociales. Una vez unido a nuestra página/perfil, el usuario podrá publicar comentarios, enlaces, imágenes y cualquier contenido multimedia soportado por la red social. El usuario deberá ser el titular de los contenidos que publique y ostentar los derechos de autor y propiedad intelectual o contar con la autorización de los terceros afectados. CAFES CAVITE, S.L. se reserva el derecho a retirar de inmediato contenidos que puedan atentar contra la moral, ética, buen gusto o que violen derechos de autor o propiedad intelectual/industrial.

CAFES CAVITE, S.L. no se hará responsable de los contenidos que libremente hayas publicado como usuario. Cada usuario es el único responsable de su privacidad en la red social. Los contenidos e imágenes publicados en la red social no serán almacenados en ningún soporte por CAFES CAVITE, S.L., pero sí permanecerán en la red social.

En relación al ejercicio de derechos que tienes sobre el tratamiento de tus datos personales, en el caso de redes sociales, deberás tener en cuenta los siguientes matices: Acceso: este derecho vendrá definido por la funcionalidad de la red social y la capacidad de acceso a la información de los perfiles de usuarios. Rectificación: solo podremos satisfacer este derecho respecto de la información que se encuentre bajo nuestro control en la red social (ej. Eliminar comentarios publicados en nuestra página). Cancelación/Oposición: solo podremos satisfacer este derecho en relación a la información que se encuentre bajo nuestro control, ej. dejar de estar unido al perfil, dejar de seguirnos.